#

**Person A –Rezeptionist\*in (Receptionniste)**

Schritt 1: Check-in

|  |  |
| --- | --- |
| Bienvenue à l'hôtel… | Willkommen im Hotel… |
| Vous avez une reservation? | Haben Sie eine Reservation? |
| J'ai besoin de votre carte d'identité, s’il vous plait. | Ich brauche Ihre Identitätskarte, bitte. |

Schritt 2: Rezeptionist\*in bietet ein besseres Zimmer an

|  |  |
| --- | --- |
| Nous avons une offre spéciale. | Wir haben ein Spezialangebot. |
| Il y a encore une chambre supérieure, avec une vue sur la cité/la plage/les montagnes et avec un balcon.  | Es gibt noch ein Superior-Zimmer, mit Blick auf die Stadt/den Strand/die Berge und mit Balkon. |
| Le petit déjeuner / le minibar / le parking / est/sont inclus. | Das Frühstück / die Minibar / das Parking ist/sind inklusive. |
| Le/la … coûte … francs de plus. | Das … kostet … Franken zusätzlich.  |
| Vous êtes intéressés ? | Sind Sie interessiert? |

Schritt 3: Rezeptionist\*in gibt Auskunft über Aktivitäten in der Umgebung

|  |  |
| --- | --- |
| Il y a beaucoup de choses à faire près d’ici. | Es gibt viele Dinge zu unternehmen in der Nähe. |
| Quels sont vos intérêts? | Was sind Ihre Interessen? |
| Je vous recommande… | Ich empfehle Ihnen… |

Schritt 4: Verabschiedung

|  |  |
| --- | --- |
| Votre chambre est sur le … étage. | Ihr Zimmer ist auf dem … Stock. |
| Vous payez à votre départ. | Sie bezahlen bei Ihrer Abreise. |
| Bonne journée / soirée | Schönen Tag / Abend |

Zusatz: Rezeptionist\*in geht auf die Bitte ein

|  |  |
| --- | --- |
| Oui, vous pouvez rester une nuite de plus.  | Ja, Sie können eine Nacht länger bleiben. |
| Malheureusement, nous sommes complets. | Leider sind wir komplett ausgebucht. |

Person A: Du arbeitest an einer Rezeption in einem Hotel.

Ein Gast möchte einchecken. Bediene den Gast und beantworte seine Fragen.

* **Schritt 1:** Gast begrüssen und Check-in machen.
* **Schritt 2**: Biete dem Gast ein besseres Zimmer an.
* **Schritt 3:** Gib dem Gast Auskunft über Aktivitäten in der Umgebung.
* **Schritt 4:** Verabschiedung

**IM HOTEL**

* Der Gast möchte gerne eine Nacht länger bleiben. Geh auf seine Bitte ein.



**Person B – Gast (client/e)**

Schritt 1: Check-in

|  |  |
| --- | --- |
| Bonjour / Bonsoir | Guten Tag / Guten Abend |
| J’ai une reservation pour … nuits pour une chambre simple/double. | Ich habe eine Reservation für … Nächte für ein Einzelzimmer / Doppelzimmer. |
| Voilà, mes documents. | Hier sind meine Unterlagen. |

Schritt 2: Gast stellt Fragen zum Angebot

|  |  |
| --- | --- |
| Qu'est-ce que l'offre spéciale inclut ? | Was ist im Spezialangebot inbegriffen? |
| Combien ça coûte en plus ? | Wie viel kostet das zusätzlich? |
| Oui, je suis intéressé / Non, je ne suis pas intéressé. | Ja, ich bin interessiert. Nein, ich bin nicht interessiert. |

Schritt 3: Gast stellt Fragen zu Aktivitäten in der Umgebung

|  |  |
| --- | --- |
| J’ai encore une question. | Ich habe noch eine Frage. |
| Pourriez-vous me recommander des activités de loisirs près d’ici ? | Könnten Sie mir Empfehlungen zu Freizeitaktivitäten in der Nähe geben? |
| Qu’est-ce que je peux faire ici ? | Was kann ich hier machen? |
| Je suis sportif / Je ne suis pas sportif.J’aimerais faire quelque chose dehors / à l’intérieur. | Ich bin sportlich. / Ich bin nicht sportlich.Ich möchte etwas draussen/drinnen machen. |
| Merci pour l’information. | Danke für die Information. |

Schritt 4: Verabschiedung

|  |  |
| --- | --- |
| Je dois payer maintenant? | Muss ich jetzt bezahlen? |
| Merci pareillement. | Danke gleichfalls. |

Zusatz: Guest möchte eine Nacht verlängern

|  |  |
| --- | --- |
| Excusez-moi. | Entschuldigen Sie. |
| J'aimerais rester une nuit de plus. | Ich möchte eine Nacht länger bleiben. |
| Est-ce que c’est possible ? | Ist das möglich ? |

Person B: Du bist Gast in einem Hotel.

Du brauchst von der Rezeption noch einige Informationen zur Umgebung.

* **Schritt 1:** Check-In
* **Schritt 2**: Stelle Fragen zum Spezialangebot der Person an der Rezeption.
* **Schritt 3:** Stelle Fragen zu Aktivitäten in der Umgebung.
* **Schritt 4:** Verabschiedung

**IM HOTEL**

* Du möchtest noch eine Nacht länger bleiben. Teile der Person an der Rezeption deinen Wunsch mit.



**Person A – Rezeptionist\*in (receptionist)**

**Schritt 1:** Check-in

|  |  |
| --- | --- |
| Welcome to the hotel … | Willkommen im Hotel … |
| Do you have a reservation? | Haben Sie eine Reservation? |
| I need your identity card, please. | Ich brauche Ihre Identitätskarte, bitte. |

**Schritt 2:** Rezeptionist\*in bietet ein besseres Zimmer an

|  |  |
| --- | --- |
| We have a special offer. | Wir haben ein Spezialangebot. |
| There is one superior room left, with a view on the city / the beach / the mountains and with a balcony. | Es gibt noch ein Superior-Zimmer, mit Blick auf die Stadt / den Strand / die Berge und mit Balkon.  |
| The breakfast / the minibar / the parking is/are included. | Das Frühstück / die Minibar / das Parking ist/sind inklusive. |
| The … costs … Swiss francs in addition. | Das … kostet … Franken zusätzlich. |
| Are you interested? | Sind Sie interessiert? |

**Schritt 3:** Rezeptionist\*in gibt Auskunft über Aktivitäten in der Umgebung

|  |  |
| --- | --- |
| There are a lot of things to do in the area. | Es gibt viele Dinge zu unternehmen in der Nähe.  |
| What are your interests? | Was sind Ihre Interessen?  |
| I recommend you … | Ich empfehle Ihnen ... |

**Schritt 4:** Verabschiedung

|  |  |
| --- | --- |
| Your room is on the … floor. | Ihr Zimmer ist auf dem … Stock. |
| You pay at your departure. | Sie bezahlen bei Ihrer Abreise.  |
| Have a nice day / evening! | Schönen Tag / Abend |

**Zusatz:** Rezeptionist\*in geht auf die Bitte ein

|  |  |
| --- | --- |
| Yes, you can stay for one more night. | Ja, Sie können eine Nacht länger bleiben. |
| Unfortunately, we are completely booked. | Leider sind wir komplett ausgebucht. |

* Der Gast möchte gerne eine Nacht länger bleiben. Geh auf seine Bitte ein.

Person A: Du arbeitest an einer Rezeption in einem Hotel.

Ein Gast möchte einchecken. Bediene den Gast und beantworte seine Fragen.

* **Schritt 1:** Gast begrüssen und Check-in machen.
* **Schritt 2**: Biete dem Gast ein besseres Zimmer an.
* **Schritt 3:** Gib dem Gast Auskunft über Aktivitäten in der Umgebung.
* **Schritt 4:** Verabschiedung

**IM HOTEL**

# Fußabdrücke SilhouetteEin Bild, das Clipart enthält.  Automatisch generierte Beschreibung

**Person B – Gast (guest)**

**Schritt 1:** Check-in

|  |  |
| --- | --- |
| Hello / Good evening | Guten Tag / Guten Abend |
| I have a reservation für … nights für a single/double room. | Ich habe eine Reservation für … Nächte für ein Einzelzimmer / Doppelzimmer. |
| Here are my documents. | Hier sind meine Unterlagen. |

**Schritt 2:** Gast stellt Fragen zum Angebot

|  |  |
| --- | --- |
| What is included in the special offer? | Was ist im Spezialangebot inbegriffen? |
| How much would it cost additionally?  | Wie viel kostet das zusätzlich? |
| Yes, I am interested. No, I am not interested. | Ja, ich bin interessiert. Nein, ich bin nicht interessiert. |

**Schritt 3:** Gast stellt Fragen zu Aktivitäten in der Umgebung

|  |  |
| --- | --- |
| I have a question. | Ich habe noch eine Frage. |
| Could you give me some recommendations for activities in the region? | Könnten sie mir Empfehlungen zu Freizeitaktivitäten in der Nähe geben? |
| What can I do here? | Was kann ich hier machen? |
| I am active. / I am not active.Ich want to do something outdoors/indoors. | Ich bin sportlich. / Ich bin nicht sportlich. Ich möchte etwas draussen / drinnen machen. |
| Thanks for the information. | Danke für die Information. |

**Schritt 4:** Verabschiedung

|  |  |
| --- | --- |
| Do I have to pay now? | Muss ich jetzt bezahlen? |
| Thanks, you too. | Danke gleichfalls. |

**Zusatz:**

|  |  |
| --- | --- |
| Excuse me. | Entschuldigen Sie. |
| I want to stay for one more night. | Ich möchte eine Nacht länger bleiben. |
| Is that possible? | Ist das möglich? |

Person B: Du bist Gast in einem Hotel.

Du brauchst von der Rezeption noch einige Informationen zur Umgebung.

* **Schritt 1:** Check-In
* **Schritt 2**: Stelle Fragen zum Spezialangebot der Person an der Reception.
* **Schritt 3:** Stelle Fragen zu Aktivitäten in der Umgebung.
* **Schritt 4:** Verabschiedung
* Du möchtest noch eine Nacht länger bleiben. Teile der Person an der Rezeption deinen Wunsch mit.

**IM HOTEL**