#

**Person A –Verkäufer\*in ( vendeur/vendeuse)**

Schritt 1: Kunde/Kundin beraten

|  |  |
| --- | --- |
| Bonjour, comment je peux vous aider ? | Guten Tag, wie kann ich Ihnen helfen? |
| Oui, volontiers. | Ja, gerne. |
| Oui, bien sûr. | Ja, natürlich. |
| Qu’est ce que vous cherchez ? | Was suchen Sie ? |

Schritt 2: Fragt nach, was die Mutter für Hobbies hat

|  |  |
| --- | --- |
| Qu'est-ce que votre mère aime faire ? | Was macht Ihre Mutter gerne? |
| Quels sont les loisirs de votre mère ? | Was sind die Hobbies Ihrer Mutter? |
| Quel est votre budget? | Wie ist ihr Budget? |

Schritt 3: Verkäufer\*in gibt Empfehlungen ab

|  |  |
| --- | --- |
| Je vous recommande … parce que … | Ich empfehle Ihnen … , weil … |
| … serait une bonne option pour votre mère. | … wäre eine gute Option für Ihre Mutter. |

Schritt 4: Verkäufer\*in schliesst den Verkauf ab

|  |  |
| --- | --- |
| C'est tout ? | Ist das alles? |
| Ça fait … francs, s’il vous plaît. | Das macht … Franken, bitte. |
| Est-ce que je peux l'emballer comme cadeau? | Kann ich es als Geschenk einpacken? |

Zusatz: Verkäufer\*in empfiehlt einen anderen Laden

|  |  |
| --- | --- |
| Malheureusement, je ne trouve rien qui peux plaire à votre mère. | Leider finde ich nichts, dass Ihrer Mutter gefallen könnte. |
| Je suis désolé. | Es tut mir leid. |
| Je pense, il y a … dans le magasin … | Ich denke, es hat … im Geschäft … |
| Je vous recommande le magasin … C’est au … étage. | Ich empfehle Ihnen das Geschäft… Es ist im … Stock. |
| J'espère que vous trouverez quelque chose de mieux. | Ich hoffe, dass Sie etwas Besseres finden. |

Person A: Du bist Verkäufer\*in in einem Geschäft.

Ein Kunde oder eine Kundin braucht deine Beratung für ein Geburtstagsgeschenk für seine oder ihre Mutter.

* **Schritt 1:** Kunde oder Kundin begrüssen und beraten.
* **Schritt 2**: Detailfragen zur Mutter stellen.
* **Schritt 3:** Mach eine Empfehlung zu einem passenden Produkt.
* **Schritt 4:** Verkauf abschliessen.

**IM KAUFHAUS**

* Der Kunde oder die Kundin findet nichts Passendes. Mach eine Empfehlung für ein anderes Geschäft.



**Person B – Kunde/Kundin (client\*e)**

Schritt 1: Verkäufer/in um Hilfe bitten

|  |  |
| --- | --- |
| Bonjour, j'ai besoin de votre aide. | Guten Tag, ich brauche Ihre Hilfe. |
| Pouvez-vous m'aider? | Können Sie mir helfen? |

Schritt 2: Kunde/Kundin möchte ein Geschenk für die Mutter besorgen

|  |  |
| --- | --- |
| Je cherche un cadeau pour ma mère. | Ich suche ein Geschenk für meine Mutter. |
| C’est pour son anniversaire. | Es ist für ihren Geburtstag. |
| Je ne sais pas quoi lui offrir. | Ich weiss nicht, was ich ihr schenken soll. |

Schritt 3: Beschreibt die Hobbies und nennt das Budget

|  |  |
| --- | --- |
| Ma mère aime … (verb) | Meine Mutter … (Verb) gerne.  |
| Ma mère aime faire du … | Meine Mutter macht gerne … |
| Ma mère est … (sportive, créative, amusante, curieuse, aventureuse etc.) | Meine Mutter ist … (sportlich, kreativ, lustig, neugierig, abenteuerlustig etc.) |
| Mon budget est … francs. | Mein Budget ist … Franken. |

Schritt 4: Kunde/Kundin entscheidet sich für eine Option

|  |  |
| --- | --- |
| Je pense, elle préfère … | Ich denke, sie bevorzugt … |
| C’est une très bonne idée, je prends ça. | Das ist eine sehr gute Idee, das nehme ich. |
| Elle aime …, c’est génial! | Sie liebt …, das ist grossartig! |
| Je peux payer par carte / en espèces ? | Kann ich mit Karte/bar bezahlen? |

Zusatz: Kunde/Kundin findet nichts Passendes

|  |  |
| --- | --- |
| Je ne pense pas qu’elle aime ces options. | Ich denke nicht, dass ihr diese Optionen gefallen. |
| Vous avez quelque chose d'autre ? | Haben Sie etwas anderes? |
| Pouvez-vous me recommander un autre magasin ? | Können Sie mir ein anderes Geschäft empfehlen? |
| Merci quand même. | Danke trotzdem. |

Person B: Du suchst ein Geburtstagsgeschenk für deine Mutter und besuchst dazu ein Geschäft in einem Kaufhaus.

Du brauchst die Beratung des Verkäufers / der Verkäuferin.

* **Schritt 1:** Um Hilfe bitten
* **Schritt 2**: Deinen Wunsch beschreiben
* **Schritt 3:** Nenne die Hobbies und Vorlieben deiner Mutter sowie dein Budget.
* **Schritt 4:** Entscheide dich für eine Option und bezahle.

**IM KAUFHAUS**

* Du findest in diesem Geschäft nichts Passendes. Frage nach einer Alternative.



**Person A – Verkäufer\*in (salesman/saleswoman)**

**Schritt 1**: Kunde/Kundin beraten

|  |  |
| --- | --- |
| Hello, how can I help you? | Guten Tag, wie kann ich Ihnen helfen? |
| Yes, please | Ja, gerne. |
| Yes, of course. | Ja, natürlich. |
| What are you looking for? | Was suchen Sie? |

**Schritt 2**: Fragt nach, was die Mutter für Hobbies hat

|  |  |
| --- | --- |
| What does your mother like to do? | Was macht Ihre Mutter gerne? |
| What are the hobbies of your mother?  | Was sind die Hobbies Ihrer Mutter? |
| What’s your budget | Wie ist Ihr Budget? |

**Schritt 3**: Verkäufer\*in gibt Empfehlungen ab

|  |  |
| --- | --- |
| I recommend you … because … | Ich empfehle Ihnen … weil … |
| … would be a good option for your mother. | … wäre eine gute Option für Ihre Mutter. |

**Schritt 4**: Verkäufer\*in schliesst den Verkauf ab

|  |  |
| --- | --- |
| Ist hat all? | Ist das alles? |
| That would be … Swiss francs, please. | Das macht … Franken, bitte. |
| Can I wrap it as a gift? | Kann ich es als Geschenk einpacken? |

**Zusatz:** Verkäufer\*in empfiehlt einen anderen Laden

|  |  |
| --- | --- |
| Unfortunately, I can’t find anything your mother would like.  | Leider finde ich nichts, dass Ihrer Mutter gefallen könnte. |
| I am sorry. | Es tut mir leid. |
| I think there is … in the store … | Ich denke, es hat … im Geschäft … |
| I recommend you the store … It is on the … floor. | Ich empfehle Ihnen das Geschäft … Es ist im … Stock. |
| I hope that you will find something better. | Ich hoffe, dass Sie etwas Besseres finden.  |

* Der Kunde oder die Kundin findet nichts Passendes. Mach eine Empfehlung für ein anderes Geschäft.

Person A: Du bist Verkäufer\*in in einem Geschäft.

Ein Kunde oder eine Kundin braucht deine Beratung für ein Geburtstagsgeschenk für seine oder ihre Mutter.

* **Schritt 1:** Kunde oder Kundin begrüssen und beraten.
* **Schritt 2**: Detailfragen zur Mutter stellen.
* **Schritt 3:** Mach eine Empfehlung zu einem passenden Produkt.
* **Schritt 4:** Verkauf abschliessen.

**IM KAUFHAUS**

# Fußabdrücke SilhouetteEin Bild, das Clipart enthält.  Automatisch generierte Beschreibung

**Person B –Kunde/Kundin (client)**

**Schritt 1**: Verkäufer\*in um Hilfe bitten

|  |  |
| --- | --- |
| Hello, I need your help. | Guten Tag, ich brauche Ihre Hilfe. |
| Could you help me? | Können Sie mir helfen? |

**Schritt 2**: Kunde/Kundin möchte ein Geschenk für die Mutter besorgen.

|  |  |
| --- | --- |
| I am searching a present for my mother. | Ich suche ein Geschenk für meine Mutter. |
| It is a birthday present. | Es ist für Ihren Geburtstag. |
| I don’t know, what I should gift her. | Ich weiss nicht, was ich Ihr schenken soll.  |

**Schritt 3**: Beschreibt die Hobbies und nennt das Budget

|  |  |
| --- | --- |
| My mother likes to … | Meine Mutter … (verb) gerne. |
| My mother is (active, creative, funny, curious, adventurous etc.) | Meine Mutter ist … (sportlich, kreativ, lustig, neugierig, abenteuerlich etc.) |
| My budget is … Swiss francs. | Mein Budget ist … Franken. |

**Schritt 4**: Kunde/Kundin entscheidet sich für eine Option

|  |  |
| --- | --- |
| I think, she prefers … | Ich denke, sie bevorzugt … |
| That’s a very good idea, I take it. | Das ist eine sehr gute Idee, das nehme ich.  |
| She loves … that’s great! | Sie liebt … Das ist grossartig! |
| Can I pay by card / cash? | Kann ich mit Karte / Bar bezahlen? |

**Zusatz:** Kunde/Kundin findet nichts Passendes

|  |  |
| --- | --- |
| I don’t think that she would like these options.  | Ich denke nicht, dass ihr diese Optionen gefallen. |
| Do you have something else? | Haben sie etwas anderes? |
| Can you recommend me another store? | Können Sie mir ein anderes Geschäft empfehlen? |
| Thanks anyway. | Danke trotzdem. |

Person B: Du suchst ein Geburtstagsgeschenk für deine Mutter und besuchst dazu ein Geschäft in einem Kaufhaus.

Du brauchst die Beratung des Verkäufers / der Verkäuferin.

* **Schritt 1:** Um Hilfe bitten
* **Schritt 2**: Deinen Wunsch beschreiben
* **Schritt 3:** Nenne die Hobbies und Vorlieben deiner Mutter sowie dein Budget.
* **Schritt 4:** Entscheide dich für eine Option und bezahle.
* Du findest in diesem Geschäft nichts Passendes. Frage nach einer Alternative.

**IM KAUFHAUS**