#

**Person A – Gast (client\*e)**

**Schritt 1:** Kellner\*in begrüssen

|  |  |
| --- | --- |
| Bonjour/Bonsoir | Guten Tag / Guten Abend  |
| Je suis déjà venu(e) ici avec… | Ich war schon mal hier mit… |
| C’était… | Es war… |

**Schritt 2:** Bestellen

|  |  |
| --- | --- |
| Je voudrais commander, s’il vous plaît. | Ich möchte gerne bestellen, bitte. |
| Je prends … s’il vous plaît. | Ich nehme … bitte. |
| Comme boisson, j'aimerais ... | Als Getränk hätte ich gern … |

**Schritt 3:** Spezielle Ernährungsbedürfnisse mitteilen

|  |  |
| --- | --- |
| Je suis végétarien/végétalien | Ich bin vegetarisch / vegan  |
| J’ai une allergie au gluten, est-ce que ce plat contient du gluten ? | Ich habe eine Glutenallergie, enthält dieses Gericht Gluten? |
| C'est très bien, j'aimerais ... | Klingt toll, ich hätte gern … |
| Non, je n’aime pas les… | Nein, ich mag keine… |

**Schritt 4:** Verabschiedung

|  |  |
| --- | --- |
| Je peux payer, s’il vous plaît ? | Ja alles super. Kann ich bitte bezahlen? |
| Je paye par carte. | Ich zahle mit Karte. |
| Merci pareillement! | Danke, Ihnen auch! |

**Zusatz:**

|  |  |
| --- | --- |
| Excusez-moi, je trouve que ce plat est … | Entschuldigung, ich finde das Gericht ist… |
| trop salé / froid / piquant… | Zu salzig / kalt / scharf |
| J’aimerais avoir … à part. | Ich hätte gerne … extra. |
| Est-il possible d'ajouter… / d’enlever… ? | Ist es möglich … hinzuzufügen / wegzulassen? |

Person A: Du bist Gast in einem Restaurant.

Du hast grossen Hunger und möchtest gerne bestellen. Achte auf folgende Punkte:

* **Schritt 1:** Kellner\*in begrüssen und erzählen, dass du schon mal hier warst.
* **Schritt 2**: Bestellen
* **Schritt 3:** Mitteilen, dass du spezielle Ernährungsbedürfnisse hast (z.B. Vegetarier, Veganer, Verzicht auf Gluten, Laktose…)
* **Schritt 4:** Nach Rechnung Fragen, bezahlen und dich freundlichen verabschieden.

**IM RESTAURANT**

* Gast beschwert sich über Essen
* Gast hat spezielle Wünsche z.B. eine Zutat weglassen oder eine Extra-Beilage.



**Person B – Kellner\*in (serveur / serveuse)**

**Schritt 1:** Gast begrüssen

|  |  |
| --- | --- |
| Bienvenue au restaurant ... | Herzlich Willkommen im Restaurant … |
| Table pour … personnes ? | Ein Tisch für … Personen? |
| C'est la première fois que vous venez ici ? | Ist es das erste Mal, dass Sie hier sind? |
| Voilà le menu. Je reviens dans ...  | Das ist die Menükarte. Ich komme zurück in… |

**Schritt 2:** Bestellung aufnehmen

|  |  |
| --- | --- |
| Vous êtes prêt à commander ? | Sind Sie bereit zu bestellen? |
| Vous désirez boire quelque chose ? Je recommande… | Möchten Sie schon etwas trinken? Ich empfehle… |
| Vous désirez … avec votre plat ? | Möchten Sie ... mit ihrem Gericht? |

**Schritt 3:** Gewünschtes Menü ist nicht verfügbar, Alternative anbieten

|  |  |
| --- | --- |
| Je suis désolée, ce plat n’est plus disponible ! Je pourrais vous offrir ... à la place. | Das tut mir leid, dieses Gericht ist nicht mehr verfügbar! Ich könnte ihnen stattdessen … bringen. |
| Bien sûr, je recommande ... c’est délicieux ! | Natürlich, Ich empfehle … das ist köstlich! |
| Est-ce que vous voulez essayer le plat du jour ? | Möchten Sie das Tagesmenü ausprobieren? |

**Schritt 4:** Verabschiedung

|  |  |
| --- | --- |
| Tout était bon pour vous ? | War alles gut bei Ihnen? |
| Voici l’addition… | Hier ist die Rechnung… |
| Ça fait… francs, s'il vous plaît. | Das macht … Franken, bitte. |
| Payez par carte ou en espèces  | Mit Karte oder bar bezahlen |
| Bonne journée / bonne soirée! | Noch einen schönen Tag/Abend! |

**Zusatz:**

|  |  |
| --- | --- |
| Excusez-moi, mais nous devons vous déplacer à une autre table.  | Entschuldigen Sie, aber wir müssen Sie an einen anderen Tisch setzen.  |
| Malheureusement, cette table est réservée.  | Leider ist dieser Tisch reserviert. |
| Suivez-moi. | Folgen Sie mir. |
| Le terminal de carte est en panne | das Kartenlesegerät ist kaputt |
| Nous avons un problème avec… | Wir haben ein Problem mit… |

Person B: Du bist Kellner\*in in einem Restaurant.

Der Gast möchte gerne Essen bestellen und du bedienst sie/ihn. Achte auf folgende Punkte:

* **Schritt 1:** Gast begrüssen
* **Schritt 2**: Bestellung aufnehmen
* **Schritt 3:** Vom Gast gewünschtes Menu ist nicht mehr verfügbar, also bietest du eine Alternative an, z.B. das Tagesmenü
* **Schritt 4:** Quittung bringen und den Gast freundlich verabschieden

**IM RESTAURANT**

* Kellner\*in muss den Gast umplatzieren
* Kellner\*in kann keine Kartenzahlung akzeptieren. Das Lesegerät ist kaputt.



**Person A – Gast (guest)**

**Schritt 1**: Kellner\*in begrüssen

|  |  |
| --- | --- |
| Good morning/ good evening / Hi | Guten Morgen / Guten Abend / Hey |
| I have already been here with … | Ich war schon mal hier mit … |
| It was … | Es war … |

**Schritt 2:** Bestellen

|  |  |
| --- | --- |
| I would like to order, please | Ich möchte gerne bestellen, bitte. |
| I take … please. | Ich nehme … bitte. |
| As a drink, I would like … | Als Getränk hätte ich gern … |

**Schritt 3:** Spezielle Ernährungsbedürfnisse mitteilen

|  |  |
| --- | --- |
| I am vegetarian / vegan.  | Ich bin vegetarisch / vegan.  |
| I have an allergy to gluten, does this meal contain any gluten? | Ich habe eine Glutenallergie, enthält dieses Gericht Gluten? |
| Sounds great, I would like to have … | Klingt toll, ich hätte gern … |
| No, I don’t like …. | Nein, ich mag keine … |

**Schritt 4:** Verabschiedung

|  |  |
| --- | --- |
| Yes perfect. Can I pay, please? | Ja alles super. Kann ich bitte bezahlen? |
| I pay with card. | Ich zahle mit Karte. |
| Thanks, you too! | Danke, Ihnen auch! |

**Zusatz:**

|  |  |
| --- | --- |
| Excuse me, I think that the meal is … | Entschuldigung, ich finde das Gericht ist … |
| too salty / cold / spicy | zu salzig / kalt / scharf |
| I would like to have some extra … | Ich hätte gerne … extra. |
| Is it possible to add / leave out the … | Ist es möglich … hinzuzufügen / wegzulassen? |

* Gast beschwert sich über Essen
* Gast hat spezielle Wünsche z.B. eine Zutat weglassen oder eine Extra-Beilage.

Person A: Du bist Gast in einem Restaurant.

Du hast grossen Hunger und möchtest gerne bestellen. Achte auf folgende Punkte:

* **Schritt 1:** Kellner\*in begrüssen und erzählen, dass du schon mal hier warst.
* **Schritt 2**: Bestellen
* **Schritt 3:** Mitteilen, dass du spezielle Ernährungsbedürfnisse hast (z.B. Vegetarier, Veganer, Verzicht auf Gluten, Laktose…)
* **Schritt 4:** Nach Rechnung Fragen, bezahlen und dich freundlichen verabschieden.

**IM RESTAURANT**

**Person B – Kellner\*in (waiter/waitress)**

**Schritt 1:** Gast begrüssen

|  |  |
| --- | --- |
| Welcome to the restaurant ... | Herzlich Willkommen im Restaurant … |
| A table for … people? | Ein Tisch für … Personen? |
| That’s the menu for you. I will come back in … | Das ist die Menükarte für Sie. Ich komme zurück in … |

**Schritt 2:** Bestellung aufnehmen

|  |  |
| --- | --- |
| Are you ready to order? | Sind Sie bereit zu bestellen? |
| Would you like something to drink? I recommend … | Möchten Sie schon etwas trinken? Ich empfehle … |
| Would you like … with your meal? | Möchten Sie … mit Ihrem Gericht? |

**Schritt 3:** Gewünschtes Menü ist nicht verfügbar, Alternative anbieten

|  |  |
| --- | --- |
| I’m sorry, this meal is not available anymore! I could bring you … instead.  | Das tut mir leid, dieses Gericht ist nicht mehr verfügbar! Ich könnte Ihnen stattdessen … bringen.  |
| Of course, I recommend … that’s delicious! | Natürlich, Ich empfehle … das ist köstlich! |
| Would you like to try the menu of the day? | Möchten Sie das Tagesmenü ausprobieren? |

**Schritt 4:** Verabschiedung

|  |  |
| --- | --- |
| Was everything all right? | War alles gut bei Ihnen? |
| Here is the bill … | Hier ist die Rechnung … |
| That will be … Swiss francs, please. | Das macht … Franken, bitte.  |
| Pay by card or cash | Mit Karte oder bar bezahlen |
| Have a nice day/evening! | Haben Sie noch einen schönen Tag!/Abend |

**Zusatz:**

|  |  |
| --- | --- |
| Excuse me, but we have to replace you to another table. | Entschuldigen Sie, aber wir müssen Sie an einen anderen Tisch setzen.  |
| Unfortunately, this table is reserved. | Leider ist dieser Tisch reserviert. |
| Follow me. | Folgen Sie mir. |
| The card reader is broken. | Das Kartenlesegerät ist kaputt. |
| We have a problem with … | Wir haben ein Problem mit … |

# Fußabdrücke SilhouetteEin Bild, das Clipart enthält.  Automatisch generierte Beschreibung

Person B: Du bist Kellner\*in in einem Restaurant.

Der Gast möchte gerne Essen bestellen und du bedienst sie/ihn. Achte auf folgende Punkte:

* **Schritt 1:** Gast begrüssen
* **Schritt 2**: Bestellung aufnehmen
* **Schritt 3:** Vom Gast gewünschtes Menu ist nicht mehr verfügbar, also bietest du eine Alternative an, z.B. das Tagesmenü
* **Schritt 4:** Quittung bringen und den Gast freundlich verabschieden
* Kellner\*in muss den Gast umplatzieren
* Kellner\*in kann keine Kartenzahlung akzeptieren. Das Lesegerät ist kaputt.

**IM RESTAURANT**